

# Information om hantering av personuppgifter

## Innehållsförteckning

1. Bakgrund och syfte .....	1
2. Vilka personuppgifter vi samlar in.....	1
3. Hur vi kan komma att använda dina personuppgifter och på vilken laglig grund.....	2
4. Vem vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till.....	3
5. Hur vi skyddar dina personuppgifter .....	4
6. Dina rättigheter i fråga om dataskydd .....	4
7. Cookies (kakor).....	6
8. Hur länge vi behandlar dina personuppgifter .....	6
9. Hur förändringar i vår behandling av personuppgifter görs .....	6
10. Kontakta oss eller dataskyddsmyndigheten .....	7

## 1 Bakgrund och syfte

JAK Medlemsbank värnar skyddet av dina enskilda rättigheter och dina personuppgifter. Det här informationsdokumentet beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. När vi skriver ”du” menar vi dig som medlem, potentiell medlem, bankkund eller annan relevant person såsom verklig huvudman, behörig företrädare eller närstående person. Men även du som kontaktar oss i andra ärenden, söker jobb hos oss, är en leverantör eller besöker vår hemsida omfattas av denna information.

## 2 Vilka personuppgifter vi samlar in

Personuppgifter samlas normalt in direkt från dig eller genereras i samband med att du använder våra tjänster och produkter. Ibland krävs ytterligare information för att hålla uppgifterna aktuella eller kontrollera att uppgifterna vi samlat in är korrekta.

De personuppgifter som vi samlar in kan delas in i följande kategorier:

Identifieringsuppgifter	Personnummer och namn. Vi är skyldiga att samla in dokumentation av sådana uppgifter, till exempel i form av kopia av ditt pass, körkort eller liknande. I denna kategori ingår även identifieringsuppgifter från webben, cookies.
Kontaktuppgifter	Telefonnummer och adresser, inklusive postadress – för utländska adresser även hemland.
Ekonomisk information	Typ av avtal, transaktionsinformation, kredithistorik.
Uppgifter som krävs enligt lag	Uppgift om skattehemvist eller utländskt skatteregistreringsnummer, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt.

## 2.1 Personuppgifter som vi kan komma att samla in från dig

Vi samlar in uppgifter du lämnar direkt till oss. Som ny medlem ber vi dig till exempel om personuppgifter såsom namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer, för att kunna erbjuda dig den produkt eller tjänst du är intresserad av. Alla uppgifter vi samlar in har vi ett konkret syfte till, och sparar bara så länge som vi behöver uppgifterna för att uppfylla det specifika syftet.

JAK Medlemsbank samlar också in information som du meddelar oss, till exempel genom återkoppling eller annan interaktion i våra digitala kanaler. Vidare kan samtal med dig spelas in och registreras för verifiering av beställningar, dokumentation samt i kvalitets- och förbättringssyfte. Av säkerhetsskäl kan vi ha kameror på vårt kontor.

## 2.2 Personuppgifter som vi kan komma att samla in från tredje part

- Publika eller andra externt tillgängliga källor: register som förs av myndigheter (till exempel folkbokföringsregister, skattemyndighetens register, bolagsregister och register hos brottsbekämpande myndigheter), sanktionslistor (hos internationella organisationer såsom EU och FN liksom nationella organisationer), register som förs av kreditupplysningsföretag och andra kommersiella informationsleverantörer av uppgifter om exempelvis verkliga huvudmän och personer i politiskt utsatt ställning.
- I samband med betalningar samlar vi in uppgifter från avsändare, butiker, banker, leverantörer av betalningstjänster och andra.
- Från andra organisationer som vi samarbetar med.

## 3 Hur vi kan komma att använda dina personuppgifter och på vilken laglig grund

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser och avtalsförpliktelser, samt för att ge dig erbjudanden, rådgivning och annan service.

### 3.1 Teckna och administrera service- och produktavtal (fullgörande av avtal)

Huvudsyftet med vår behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och behandla personuppgifter inför och vid tecknandet av avtal med dig, liksom att dokumentera, administrera och utföra det som krävs för att fullgöra avtal.

Exempel på behandling för att fullgöra ett avtal:

- Behandling för att öppna konto eller onlinetjänst, eller för beviljande av ett kort eller en kredit.
- Medlemservice under avtalsperioden.
- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk samt inkasso.

### 3.2 Uppfylla krav och förpliktelser

Förutom för fullgörande av avtal behandlar vi också personuppgifter för att uppfylla de förpliktelser vi har enligt lag, andra författningar eller myndighetsbeslut.

Exempel på behandling till följd av rättsliga förpliktelser:

- Kundkännedom

- Åtgärder för att förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeri
- Sanktionsbevakning
- Bokföringslagstiftning
- Rapportering till skattemyndigheter, polismyndigheter, kronofogdemyndigheter och tillsynsmyndigheter
- Hantering av risker avseende exempelvis kreditutveckling/-kvalitet, kapitaltäckning och försäkringar
- Krav gällande betalningstjänster
- Övriga förpliktelser gällande produkter och tjänster som omfattas av särskild lagstiftning, till exempel säkerheter och fastighetslån

### 3.3 Produkt- och medlemsanalys och medlemshantering (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också i samband med produkt- och medlemsanalyser. Syftet med dessa behandlingar är process-, affärs- och systemutveckling, inklusive test-ning. Vi gör detta för att förbättra vårt produktutbud och optimera våra erbjudanden. Detta kan även innefatta profilering (se nedan).

Vi har ett berättigat intresse att använda profilering i samband med exempelvis transaktionsbevakning i syfte att upptäcka bedrägerier eller medlemsanalyser i syfte att förbättra våra tjänster. Alla behandlingar av personuppgifter där vi använder den legala grunden berättigat intresse har vi ytterligare rutiner kring, för att säkerställa att individers integritet beaktas.

### 3.4 Samtycke

Det finns tillfällen när vi ber om ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter. Det kan till exempel vara vid behandling av uppgifter om betaltransaktioner i marknadsföringssyfte eller vid viss behandling av särskilda kategorier av personuppgifter. Samtycket kommer att innehålla information om den särskilda behandlingen. Om du har lämnat samtycke till behandling av dina personuppgifter kan du alltid återkalla samtycket, genom att kontakta oss via nedanstående kontaktuppgifter.

## 4 Vem vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till

Vi kan dela dina personuppgifter med andra, till exempel myndigheter leverantörer, betaltjänstföretag och affärspartners. Innan vi delar sådana uppgifter säkerställer vi alltid att vi följer de sekretessförpliktelser som gäller för finanssektorn.

När vi utför tjänster och uppfyller avtal måste vi ibland lämna ut uppgifter om dig. Om du till exempel har bett oss att göra en överföring av pengar måste vi lämna ut vissa uppgifter om dig för att kunna utföra den överföringen.

### 4.1 Tredje parter och JAK Medlemsbank

När vi utför våra tjänster, till exempel en betalning, lämnar vi ut uppgifter om dig som behövs för att identifiera dig och utföra uppdraget eller uppfylla avtalet tillsammans med de företag som vi samarbetar med. Det kan till exempel röra sig om utlämnande vid användning av säkra identifieringslösningar och vid utbyte av information mellan finansiella motparter såsom centralbanker, betalningsmottagare och clearinginstitut.

Vi lämnar också ut personuppgifter till myndigheter i den omfattning vi har en rättslig skyldighet att göra det. Här avses exempelvis skattemyndigheter, polismyndigheter, kronofogdemyndigheter och tillsynsmyndigheter.

Dessutom lämnar vi ut uppgifter, med ditt medgivande eller om det är tillåtet enligt lag eller till andra företag som vi samarbetar med för vår verksamhet.

Vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer, och dessa avtal innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Leverantörerna finns till exempel inom utveckling, underhåll, drift och support av IT-system. När vi delar uppgifter med tredjeparter, har vi alltid ett personuppgiftsbiträdesavtal på plats för att säkerställa att skyddet för uppgifterna är på en adekvat nivå.

## 4.2 Överföring av personuppgifter till tredje land

I vissa fall kan vi också överföra personuppgifter till organisationer i s.k. tredjeländer (länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, EES). Sådana överföringar kan göras om något av följande villkor uppfylls:

- EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet, eller
- andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, till exempel att standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen används eller att mottagaren har bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs), eller
- det rör sig om ett undantag i en särskild situation, till exempel för att fullgöra ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen.

När det gäller överföringar till exempelvis USA, följer vi noggrant utvecklingen på området och förhåller oss till rådande praxis kring de åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa att uppgifter som överförs har adekvat skydd. Exempel på detta är tekniska, organisatoriska och kontraktuella åtgärder.

## 5 Hur vi skyddar dina personuppgifter

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i vår verksamhet. Vi har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, rövande, ändring och förstöring. Vi jobbar ständigt med att förbättra vårt arbete med att skydda personuppgifter och upprätthålla integritet.

## 6 Dina rättigheter i fråga om dataskydd

Som registrerad person har du rättigheter i fråga om de personuppgifter vi har om dig. Du har följande rättigheter.

### 6.1 Begära åtkomst till dina personuppgifter

Du har rätt att få åtkomst till de personuppgifter som vi har om dig. I många fall finns dessa uppgifter redan i de onlinetjänster vi erbjuder dig. Din rätt till åtkomst kan emellertid begränsas av lagstiftning, skydd av annan persons privatliv samt hänsyn till skydd av JAK Medlemsbanks affärskoncept och affärsrutiner. När det gäller JAK Medlemsbanks kunnande, affärshemligheter liksom interna bedömningar och underlag kan din rätt till åtkomst vara begränsad.

## 6.2 Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter

Om personuppgifterna är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av uppgifterna, med de begränsningar som stipuleras i lag eller annan författning.

## 6.3 Begära radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det inte finns något annat rättslig grund för behandlingen,
- du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för fortsatt behandling,
- du invänder mot behandling för direkt marknadsföring,
- behandlingen är olaglig, eller
- behandlingen av personuppgifter avser underårig, om uppgifterna samlades in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Till följd av lagstiftningen för finanssektorn är vi i många fall skyldiga att behålla personuppgifter om dig under den tid som du är medlem och/eller bankkund hos oss, och även därefter för att till exempel fullgöra en laglig skyldighet eller hantera rättsliga anspråk.

## 6.4 Begränsning av behandling av personuppgifter

Om du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade om dig eller den lagligheten för behandling av uppgifterna, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av uppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelsen av uppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt till radering av de uppgifter som vi har registrerade om dig kan du istället begära att behandlingen av dessa uppgifter begränsas till endast lagring. Om behandlingen av de uppgifter som vi har registrerade om dig endast behövs för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att all annan behandling av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi får behandla dina uppgifter i andra syften om det är nödvändigt för att hävda ett rättsligt anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke.

## 6.5 Invända mot behandling utifrån JAK Medlemsbanks berättigade intresse

Du kan alltid invända mot behandlingen av personuppgifter om dig för direkt marknadsföring och för profilering i samband med sådan marknadsföring.

## 6.6 Dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som behandlas automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi också föra över personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

## 7 Cookies (kakor)

Vi samlar in, behandlar och analyserar uppgifter om användningen av våra webbsidor. Trafikdata är uppgifter kopplade till besökare på webbsidan och uppgifterna som hanteras i kommunikationsfält för att skicka, distribuera eller göra meddelanden tillgängliga.

Vi använder cookies och liknande teknik för att leverera produkter och tjänster till dig, erbjuda en säker onlinemiljö, hantera vår marknadsföring och ge dig en bättre onlineupplevelse, följa upp webbplatsens prestanda samt göra innehållet på våra webbsidor mer relevant för dig.

Du kan ange i webbläsarens inställningar om du vill tillåta eller inte tillåta cookies. Om du väljer att inte tillåta cookies kan du ändå använda våra webbsidor och en del tjänster, men användningen av vissa funktioner och delar av vår webbplats och tjänster kan vara begränsad.

Läs mer om cookies i sidfoten på [jak.se](http://jak.se).

## 8 Hur länge vi behandlar dina personuppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge det behövs för de ändamål de samlades in och behandlades för eller så länge som krävs enligt lagar och andra författningar.

Detta innebär att vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal och länge det krävs enligt gällande minimikrav på lagringstider i lagar och andra författningar. I de fall där vi behåller dina uppgifter i annat syfte än för att fullgöra ett avtal, till exempel för krav gällande bekämpning av penningtvätt, bokföring och krav enligt kapitaltäckningsregler, behåller vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och/eller krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan författning.

Några exempel på situationer som kräver datalagring:

- Förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeri: minst fem år efter avslutad affärsförbindelse eller genomförd enskild transaktion
- Redovisningslagstiftning: upp till tio år
- Specifika bestämmelser för andra tjänster eller produkter, exempelvis säkerheter eller bostadslån: upp till sju år
- Låneerbjudanden: upp till tre månader efter erbjudandets upphörande
- Uppgifter om fullgörande av ett avtal: upp till tio år efter avslutad relation i syfte att utgöra bevis vid eventuella krav (regler kring preskription)

## 9 Hur förändringar i vår behandling av personuppgifter görs

Vi försöker hela tiden förbättra och utveckla våra tjänster, produkter och webbsidor, och därför kan innehållet i detta informationsdokument om vår behandling av personuppgifter ändras över tid. Om förändringarna är betydande meddelar vi detta på ett tydligare sätt, när vi är skyldiga att göra det enligt tillämplig lag. Läs gärna informationsdokumentet om vår behandling av personuppgifter emellanåt för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.

## 10 Kontakta oss eller dataskyddsmyndigheten

Om du har frågor eller synpunkter som gäller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att vända dig till vårt dataskyddsombud:

E-postadress: [dso@jak.se](mailto:dso@jak.se)

Telefon (växeln): 0500-46 45 00

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta Sveriges dataskyddsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på:

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm